

QUERRY S.A. ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) que identifica y define las responsabilidades, procedimientos, procesos, recursos, etc. para garantizar que el resultado de sus procesos, satisfaga los requisitos de sus clientes.

Las actividades realizadas por QUERRY y sobre las que se establece un control de sus procesos son : desarrollo, implantación y mantenimiento de software; y asistencia y mantenimiento de instalaciones informáticas.

Las directrices básicas que rigen nuestra Política de Calidad y que deben presidir nuestra actuación en estas actividades se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- ✓ Los clientes son la razón de nuestro trabajo. Debemos conocer, para satisfacerlas, sus necesidades reales y expectativas.
- ✓ El trabajo bien hecho, a la primera y al mínimo coste, debe ser el objetivo de actitud permanente.
- ✓ Mejorar la calidad es responsabilidad de todos. No descansemos en otros para que nos controlen o hagan de filtro al trabajo mal hecho.
- ✓ Debemos esforzarnos en la prevención de errores y en el control efectivo de los mismos. Su prevención tendrá prioridad frente al esfuerzo para corregirlos.
- ✓ A través de una planificación y seguimiento adecuados, orientaremos nuestra organización en la consecución de la mejora continua en la calidad de nuestros servicios y en la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad. Esta planificación y seguimiento deben estar basados en datos objetivos y realimentados de forma continua.
- ✓ Mediante una planificación adecuada y conveniente de la formación, aumentaremos la capacidad y destreza de nuestros empleados en las actividades que realizan para garantizar la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes.
- ✓ Además de los requisitos de nuestros clientes, hemos de cumplir en nuestras actividades con los requisitos legales, que adoptamos como requisitos de calidad propios.
- ✓ Se debe adoptar un pensamiento basado en riesgos y oportunidades, que permita minimizar los efectos negativos y alcanzar mejores resultados.

Rev.3: Fecha: 31/05/2016

Fdo.: La dirección

