

Error de compatibilidad del canal seguro desde GESTOR SII

Si a la hora de transmitir o consultar información a la Agencia tributaria desde GestorSII le aparece un error de compatibilidad del canal seguro o no se ha podido establecer el canal seguro, le informamos que este error se debe a que está trabajando con un sistema operativo Windows 7 o anterior, y desde diciembre de 2021, la Agencia Tributaria ha cambiado los protocolos de conexión a otros más modernos y seguros: protocolos anteriores TLS 1.0 y TLS 1.1 han dejado de usarse, empleando a partir de ahora protocolos TLS 1.2 y TLS 1.3.

Una actualización de Windows o de Java en su equipo ha podido provocar que, aunque hasta ahora sus envíos han estado funcionando sin problemas, a partir de dichas actualizaciones, han dejado de funcionar.

¿Cómo solucionar este problema?

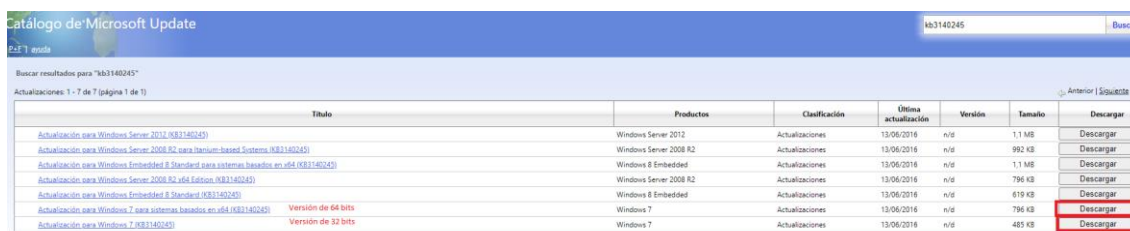
La única opción recomendable es que actualice su sistema operativo a una versión con soporte por parte de Microsoft, Windows 10 en adelante.

No tendrá estos problemas con un sistema operativo actualizado, ganando en seguridad, y activo en cuanto a actualizaciones disponibles.

¿Se ve obligado a mantener Windows 7 u otro sistema anterior porque determinadas aplicaciones informáticas no se pueden implantar en sistemas operativos más modernos?

En este caso puede hacer lo siguiente:

- Tener instalado el Service Pack 1 de Windows7. Puede acceder a él desde [este enlace](#).
- Instalar a continuación el parche KB3140245. Puede acceder a él mediante [este enlace](#).



Título	Productos	Clasificación	Última actualización	Versión	Tamaño	Descargar
Actualización para Windows Server 2012 (KB3140245)	Windows Server 2012	Actualizaciones	13/06/2016	n/d	11 MB	Descargar
Actualización para Windows Server 2008 R2 para Itanium-based Systems (KB3140245)	Windows Server 2008 R2	Actualizaciones	13/06/2016	n/d	892 KB	Descargar
Actualización para Windows Embedded 8 Standard para sistemas basados en x64 (KB3140245)	Windows 8 Embedded	Actualizaciones	13/06/2016	n/d	11 MB	Descargar
Actualización para Windows Server 2008 R2 x64 Edition (KB3140245)	Windows Server 2008 R2	Actualizaciones	13/06/2016	n/d	796 KB	Descargar
Actualización para Windows Embedded 8 Standard (KB3140245)	Windows 8 Embedded	Actualizaciones	13/06/2016	n/d	619 KB	Descargar
Actualización para Windows 7 para sistemas basados en x64 (KB3140245)	Windows 7	Actualizaciones	13/06/2016	n/d	796 KB	Descargar
Actualización para Windows 7 (KB3140245)	Windows 7	Actualizaciones	13/06/2016	n/d	485 KB	Descargar

- Por último, configurar en las opciones de Internet de su sistema, el uso del protocolo TLS 1.2 deshabilitando a su vez los protocolos 1.0 y 1.1. Este proceso, se puede realizar automáticamente con este programa que descarga desde [este enlace](#).